

# Términos y Condiciones.

## CONDICIONES GENERALES

### Uso y visitas.

Los Términos y Condiciones se aplican al acceso, uso, visitas y cualquier transacción realizada a través del sitio de <https://bomberos.quickly.app/>. La utilización y cualquier transacción en el Sitio implica la aceptación de los términos y condiciones descritos a continuación.

El dueño del sitio web y emisor del presente instrumento corresponde a Gestión administradora de recursos Fund Raising SA., Rut 76.297.055-8.

Todas las transacciones realizadas en el Sitio se sujetan a las leyes de la República de Chile.

### Política de privacidad y protección de los datos.

Gestión administradora de recursos Fund Raising SA ha adoptado en el Sitio las medidas necesarias para resguardar los datos proporcionados por los Clientes usando aquellos sistemas de seguridad afines para proteger el tratamiento de los datos personales:

- **Certificado de Seguridad SSL:** Sistema que garantiza que todos tus datos personales no serán divulgados (Dirección, información de pago, historial de pedidos, etc.) y tampoco podrán ser obtenidos por parte de terceros.
- Sitio desarrollado con tecnología de protección de datos y escalabilidad, para otorgar seguridad del procesamiento de información y datos.

Para estos efectos, se entiende por “datos personales” el nombre, cédula de identidad, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros antecedentes proporcionados por los Usuarios.

### Uso de la Información

Los datos personales proporcionados por los Usuarios serán utilizados para gestionar y procesar el cobro, realizar planes de fidelización y lo que según resulte pertinente, además de cualquier otro uso que haya sido autorizado por el Cliente.

De forma adicional los datos podrán ser utilizados internamente por Gestión administradora de recursos Fund Raising SA para el envío de campañas y publicidad, con fines de fidelización, invitación al aumento de donación, invitaciones a otras campaña de recaudación y para obtener perfiles de Usuario que permitan mejorar los servicios ofrecidos. Asimismo, el cliente autoriza a Gestión administradora de recursos Fund Raising SA contactarlo con el objeto de ejecutar servicios de post venta y realización de encuestas sobre la experiencia de servicio.

En caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Gestión administradora de recursos Fund Raising SA, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

### **Comunicaciones publicitarias.**

El Usuario podrá solicitar la suspensión del envío de correos electrónicos con información publicitaria enviada por Gestión administradora de recursos Fund Raising SA. o haciendo click en el link dispuesto con esta finalidad al pie del correo electrónico respectivo.

Adicionalmente, podrá requerir la suspensión de cualquier otra comunicación promocional o publicitaria a través del correo **info.bomberos@frsa.cl**.

### **Medios de pago**

Los productos disponibles en el Sitio, pueden ser pagados a través de la plataforma habilitada de Transbank Webpay, Webpay Onecklic y Webpay Plus. Lo anterior, sin perjuicio de otros medios de pago o plataformas que sean integradas por Gestión administradora de recursos Fund Raising SA en el futuro, y que serán informadas oportuna y adecuadamente.

La plataforma Transbank Webpay, Webpay Onecklic, Webpay Plus permite los siguientes medios de pago: (i) App OnePay; (ii) Tarjeta de Débito; (iii) Tarjeta de Crédito. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y a lo pactado con su emisor en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, éstos últimos predominarán en caso de haber contradicción.

### **Servicio de atención al cliente**

Para efectos que los Usuarios puedan realizar sus consultas, comentarios, reclamos o bajas de la donación, se podrán comunicar al correo [info.bomberos@frsa.cl](mailto:info.bomberos@frsa.cl).

Para solicitar la baja de la donación, deberán escribir al correo [info.bomberos@frsa.cl](mailto:info.bomberos@frsa.cl) donde junto a su nombre y rut solicitar la baja de la donación.

Por su parte, Gestión administradora de recursos Fund Raising SA se pondrá en contacto con el Usuario, en caso de ser necesario, a través del correo electrónico o teléfono celular.

### **Modificación de los Términos y Condiciones**

Gestión administradora de recursos Fund Raising SA podrá actualizar, modificar y/o revisar los presentes Términos y Condiciones informando esta circunstancia en el Sitio. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio y sólo serán oponibles a operaciones realizadas con posterioridad a su publicación.

Para continuar utilizando el Sitio bajo los Términos y Condiciones modificados como Usuarios registrados, deberán aceptar las actualizaciones, modificaciones y/o revisiones introducidas en su próxima compra o inicio de sesión, las que sólo regirán con posterioridad a su publicación.